



Auctions4you


Retourbeleid voor Auctions4You:

Laatst bijgewerkt op: 25 maart 2024


Bedankt voor het winkelen bij Auctions4You. We streven ernaar om u hoogwaardige producten en uitstekende klantenservice te bieden. Als u echter niet tevreden bent met uw aankoop, bieden we een flexibel retourbeleid om u te helpen.

#### Algemene voorwaarden voor retouren:

1. **Retourperiode:** U heeft 30 dagen na ontvangst van uw bestelling om een retourverzoek in te dienen.
2. **Productstaat:** Het geretourneerde product moet ongebruikt zijn en zich in dezelfde staat bevinden als waarin u het heeft ontvangen. Alle originele labels, verpakkingen en accessoires moeten aanwezig zijn.
3. **Retourproces:** Om een retourverzoek in te dienen, logt u in op uw Auctions4You-account en gaat u naar de bestelgeschiedenis. Zoek de betreffende bestelling en volg de aanwijzingen om het retourproces te starten.
4. **Retourkosten:** De kosten voor retourzending en handling (€ 25,- exclusief 21% BTW) zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of beschadigd is bij ontvangst.
5. **Terugbetaling:** Zodra we het geretourneerde product hebben ontvangen en geïnspecteerd, zullen we overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag via de oorspronkelijke betaalmethode. Houd er rekening mee dat het enkele werkdagen kan duren voordat de terugbetaling zichtbaar is op uw rekening.
6. **Uitzonderingen:** Sommige producten kunnen mogelijk niet worden geretourneerd vanwege hygiëne- of veiligheidsredenen. Controleer de productpagina voor specifieke retourinformatie.

+31 6 16 59 74 32 

info@auctions4you.eu 

www.auctions4you.eu 

Oder 20, UNIT A6076, 2491 DC 's-Gravenhage



Auctions4you

### Defecte of beschadigde producten:

1. **Melding:** Als u een defect of beschadigd product heeft ontvangen, meld dit dan binnen 7 dagen na ontvangst bij onze klantenservice. Voeg foto's toe van het defect of de schade om het proces te versnellen.
2. **Retourinstructies:** Onze klantenservice zal u voorzien van gedetailleerde instructies voor het retourneren van het defecte of beschadigde product. De retourkosten worden in dit geval vergoed door Auctions4You.
3. **Vervanging of terugbetaling:** Na ontvangst en inspectie van het defecte of beschadigde product, bieden we de optie voor een vervangend product of volledige terugbetaling, afhankelijk van uw voorkeur.


### Contactgegevens klantenservice:

Als u vragen heeft over ons retourbeleid of hulp nodig heeft bij het retourneren van een product, neem dan gerust contact op met onze klantenservice:


- Telefoon: +31 6 16 59 74 32
- E-mail: [klantenservice@auctions4you.eu](mailto:klantenservice@auctions4you.eu)

Merk op dat dit retourbeleid onderhevig kan zijn aan wijzigingen. We raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen voor eventuele updates.

Bedankt dat u Auctions4You heeft gekozen. We staan klaar om u te helpen bij al uw vragen en verzoeken!

+31 6 16 59 74 32 

[info@auctions4you.eu](mailto:info@auctions4you.eu) 

[www.auctions4you.eu](http://www.auctions4you.eu) 

Oder 20, UNIT A6076, 2491 DC 's-Gravenhage